

L'expertise d'oprium au service de vos systèmes d'informations

INSTALLATION DE ENTREPRISE VAULT JEAN-PIERRE NGUYEN TÉMOIGNE

Oprium installe actuellement Entreprise Vault chez Médiapost. Comment cette installation se déroule-t-elle ? Quels en sont les bénéfices clients. Jean-Pierre Nguyen chargé du projet chez Oprium répond à nos questions.

A quels besoins cette application répond elle dans l'entreprise ?

Cette application est nécessaire dans la mesure où elle permet de diminuer les coûts de stockage souvent importants pour les messageries. Les performances des serveurs de messagerie s'en trouvent ainsi nettement améliorées.

Dans une entreprise la messagerie est souvent critique dans la mesure où elle croit sans cesse.

Entreprise Vault a pour fonction première de réduire la taille des mails.

Dans le projet de Médiapost une centaine de postes utilisateurs sont concernés. Ils ont été sélectionnés car ils dépassent régulièrement les quotas de messagerie qui leur sont alloués et de ce fait, leur messagerie est souvent bloquée.

L'autre intérêt de cette application est l'archivage des messageries. Les archives permettent aux utilisateurs de consulter leurs mails même s'ils sont anciens. En effet, l'archivage permet aux utilisateurs d'accéder à un très grand nombre de leur mails sans pour autant bloquer leur messagerie.

3^e intérêt de *Entreprise Vault*, cet outil permet de récupérer les archives PST. Cette fonction est très prisée chez Médiapost car les utilisateurs disposent de peu de place sur leur serveur.

Comment l'installation s'est-elle déroulée ?

La première étape a été de valider les contraintes en terme de pré requis de logiciel et de matériel. En l'occurrence un serveur *Entreprise Vault* requiert un minimum de 2 Giga de mémoire vive et au moins un biprocesseur. Il faut également installer un certain nombre de logiciels. En l'occurrence l'application comporte de nombreux wizards qui simplifient l'installation au maximum. Cela constitue un vrai avantage sur les autres produits du marché car cela diminue le risque d'erreurs.

J'ai commencé la mission chez Médiapost par l'installation des pré requis sur un serveur dédié au sein de l'entreprise. L'ensemble de cette manipulation prend deux jours.

Il reste ensuite à mettre en place les politiques d'archive par lesquelles les utilisateurs spécifient un cadre. L'archivage peut être planifié et se lance ensuite automatiquement.

Il existe enfin une option dans *Entreprise Vault* qui permet d'adapter les politiques en fonction de groupes de travail déterminés. Cependant, en l'occurrence, cette option n'a pas été retenue par Médiapost.

La politique appliquée est la même pour tous les utilisateurs pour en simplifier la gestion.

L'étape suivante est le pilote qui consiste à archiver une dizaine d'utilisateurs pour valider l'ensemble des choix avant le déploiement final.

Enfin, j'ai opéré un transfert de connaissances de façon à apprendre aux équipes sur place à lancer une politique, la modifier ou encore à rapatrier les PST dans l'archive. J'ai également été amené à faire un transfert de connaissance pour montrer aux équipes Médiapost les principales tâches qu'ils seront amenés à faire lors de l'utilisation quotidienne du produit : créer des politiques, lancer une tâche d'archivage, ou encore les différentes méthodes pour rapatrier les fichiers PST dans l'archive.

Ce qu'en pense le client : texte à venir.